

Política de privacidad

¿Qué datos personales recogemos?

Los datos personales que nos proporcionas habitualmente son:

- Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Tu dirección de facturación y tu dirección de envío.
- Tu número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Tu información relativa a pagos y devoluciones. No obstante, en el caso de que gestiones un pago a través de nuestra web o en nuestra tienda no conservaremos esta información en cumplimiento de la normativa vigente, de modo que tus datos se enviarán directamente a través de la pasarela de pagos al proveedor de servicios de pago.
- La dirección IP, que recogemos cuando compras online con fines de seguridad y prevención del fraude.
- Cualquier otra información que decidas compartir con nosotros.

En función del uso de nuevas tecnologías para distintas iniciativas podremos recabar datos distintos, de lo que te informaremos debidamente en cada caso.

Recuerda que los datos que nos proporciones deben ser adecuados y pertinentes. En caso de que los datos que nos facilites sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados, se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados o cualquier otro contrato que se hubiere suscrito.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

NEW GESTION FOOD S.L. con dirección calle de Akarregi número 10, 20120 Hernani (Gipuzkoa) es la responsable del tratamiento de los datos.

¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

Utilizamos de diferentes maneras los datos que nos proporcionas cuando:

- Te registras en nuestra página web.
- Realizas alguna consulta sobre nuestros servicios.

Finalidades relacionadas con la contratación:

Necesitamos tus datos tanto para contratar alguno de nuestros servicios.

Finalidades que requieren tu consentimiento:

Cuando usas nuestro sitio web y rellenas los formularios de contacto, recopilaremos información de los servicios que quieres contratar, tu dirección electrónica y otros datos.

Finalidades basadas en el cumplimiento de obligaciones legales:

Para cumplir con las obligaciones legales que corresponden a NEW GESTION FOOD S.L. tenemos que manejar datos personales de facturas y documentos relacionados con éstas, así como para poder responder a reclamaciones tanto de clientes como las que provienen de las Administraciones Públicas. En algunos casos es necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoría.

¿Cuándo nos proporcionas datos personales?

A efectos fiscales, estamos obligados a conservar los detalles de las facturas, así como los documentos relacionados con las mismas como solicitudes de duplicados de facturas o de devolución de IVA durante diez años.

Conservamos los datos sobre tus compras para poder responder a cualquier pregunta o gestionar cualquier reclamación sobre el servicio.

¿Con qué terceros compartiremos tus datos?

En algunos casos, proporcionamos tus datos (solo cuando es necesario) a terceros. Sin embargo, nunca venderemos tus datos a terceros. Como indicamos anteriormente, en algunas situaciones trabajamos con proveedores de servicios externos. Dichos proveedores solo pueden usar tus datos para proporcionar los servicios correspondientes. Por lo tanto, no pueden usar dicha información para sus propios fines o cederla a terceros.

¿Dónde se almacenan tus datos?

Utilizamos diversas aplicaciones para obtener y almacenar ciertos datos. Para garantizar tu privacidad, estas aplicaciones están sujetas a una normativa estricta. La mayoría de los datos se almacenan dentro de la Unión Europea. Con respecto a los datos que se envían a países no pertenecientes a la UE, solo utilizamos empresas que ofrecen suficiente protección de acuerdo con la legislación europea

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

NEW GESTION FOOD S.L. conservará tus datos por el tiempo que resulte necesario para poder cumplir con la finalidad para la que los recogemos (por ejemplo prestar un servicio o atender una petición tuya), así como para cumplir con cualquier obligación legal que se derive del tratamiento de los mismos de acuerdo con las políticas de conservación de datos de NEW GESTION FOOD S.L.

¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos?

El derecho de acceso a los datos personales

Tienes derecho a obtener una copia de los datos personales que NEW GESTION FOOD S.L. tiene sobre ti sobre el mismo e información sobre cómo los utilizamos.

El derecho de rectificación

Puedes solicitar a NEW GESTION FOOD S.L. que actualicemos o rectifiquemos la información que tiene sobre ti.

El derecho de supresión

Puedes solicitarnos que cancelemos tus datos, aunque esto pueda implicar que no es posible prestarte un servicio.

El derecho de oposición y a la limitación del tratamiento

Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales, o a solicitar que no sean utilizados para determinadas finalidades.

El derecho a la portabilidad

Siempre que se cumplan los requisitos necesarios, puedes solicitar sus datos personales en un formato electrónico de uso común, y a que se transmitan los mismos a otro tercero de tu elección.

El derecho a no ser objeto de una decisión automatizada (incluyendo perfilado)

Tienes derecho en no ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamientos automatizados.

El derecho a la revocación del consentimiento

Si nos has dado tu consentimiento para un tratamiento de datos concreto, te informamos que puedes retirarlo en cualquier momento.

El derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

Si en algún momento estás insatisfecho o preocupado sobre cómo respondemos a tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

¿Se puede modificar esta política de privacidad?

Sí, esta política de privacidad se puede actualizar. Esta política de privacidad es del 01/03/2019. Te recomendamos que leas esta política de privacidad con regularidad. En caso de que se realicen cambios significativos, te los notificaremos por separado.